

Q 営業の仕事に自信が持てない

営業の仕事なのですが、最近お客様とお会いする際に自信が持てなくて悩んでいます。(30代男性)

A 自社や商品の存在意義の再認識を

営業の仕事では、バランス感覚を保ち自信を持ってお客様に対応することが成功の大きな鍵になります。

自信が持てない原因は、「自分自身への自信」が揺らいでいることが多いと思います。そういう場面に直面した際には、まずは自分の会社への誇りやプライドを再認識してみてください。会社の理念、創業者がどのような思いや苦勞をして事業を築き上げてきたかを学ぶと、「自分の会社への

志高塾
ビジネススクール塾長
田中道昭さん



自信」が次第に強化されます。

次に、自分の会社の商品に対して、もう一度大きな愛情を注いでみてください。「自分の会社の商品への自信」を強化してみるのです。自分の会社、

自分の会社の商品に対して自信を持つことで、自分自身への自信が多少揺らいでいたとしても、以前よりはどっしりとお客様と向き合えるようになるはずです。

そして、自分の会社や商品の存在意義を再認識し、お客様に喜んでもらい、お客様に貢献できているという思いを持つことができたとき、「自分自身への自信」も取り戻せるようになるでしょう。人は、誰かに貢献して自分が必要とされているのだと思えたとき、「自分自身への自信」を取り戻すことができるのです。

